

Retourbeleid

Retourvoorwaarden

Het kan voorkomen dat u toch niet tevreden bent met het product. U heeft recht op het herroepingsrecht. Dit betekent dat u binnen 14 dagen na ontvangst de mogelijkheid heeft om het product terug te sturen. U krijgt het reeds betaalde bedrag inclusief de verzendkosten gecrediteerd. De kosten van de verzendkosten van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Volg voor de retournering de volgende stappen:

1. Meld uw retour aan via info@uitgeverijomaindo.nl.
2. Pak het product in originele staat en verpakking in een doos.
3. Plaats het ingevulde retourformulier in de doos. Het retourformulier kunt u terugvinden in dit bestand. Kunt u het formulier niet vinden? Stuur dan een bericht naar info@uitgeverijomaindo.nl. Wij sturen het retourformulier dan per e-mail naar u toe.
4. Verzend het ingepakte product op naar:

Uitgeverij Oma Indo
Hermann Hesse-erf 48
3315 BJ Dordrecht

Voor de volledigheid is er een verzendlabel toegevoegd aan dit bestand.

Terugbetaling

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Let op: Wanneer wij het retour gekomen product hebben ontvangen en deze blijkt meer beschadigd te zijn dan nodig om het product te proberen, dan berekenen wij deze waardevermindering aan u door. Wees daarom voorzichtig met het product en verpak deze goed wanneer u het product retour zend.

U ontvangt het volledige aankoopbedrag retour, inclusief de origineel betaalde verzendkosten.

U ontvangt het bedrag terug op het rekeningnummer dat is opgegeven in het retourformulier. Indien dit om een bepaalde reden niet lukt, dan nemen wij contact met u op via de contactgegevens zoals vermeld op het retourformulier.

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- u het retour hebt aangemeld via info@uitgeverijomaindo.nl
- de artikelen compleet zijn
- de artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- dat het retourformulier volledig is ingevuld en is bijgevoegd

Handige tips

We proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact met ons op via info@uitgeverijomaindo.nl.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

Uitgeverij Oma Indo

Afdeling Retouren
Hermann Hesse-erf 48
3315 BJ Dordrecht